

Critérios de Avaliação de Fornecedores

Exmos. Senhores,

Na sequência da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2015, vem o LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA RORIZ, LDA., por este meio, informar que V. Exa será avaliado na qualidade de parte interessada relevante para a prestação de um serviço de excelência aos nossos clientes.

Enquanto fornecedor de equipamentos, consumíveis e serviços desta empresa passará por uma avaliação anual.

Os critérios para avaliação são os seguintes de acordo com o aplicável:

- **Equipamentos**
 - Cumprimento do contrato de aquisição
 - Serviço pós-venda

- **Consumíveis**
 - Conformidade com o constante da adjudicação
 - Tempo de entrega e data de validade (se aplicável)
 - Estado dos produtos/consumíveis

- **Serviços**
 - Cumprimento do programa estabelecido no contrato
 - Disponibilidade do fornecedor em caso de rotina
 - Capacidade de resposta do fornecedor em caso de emergência

A avaliação de satisfação é feita com base no número de não conformidades existentes, bem como do eventual impacto no Laboratório de Anatomia Patológica Roriz e prestação de serviços aos seus clientes.

Sempre que se verificarem não conformidades, as mesmas serão tratadas com cada fornecedor.

Em caso de exclusão do fornecedor o mesmo será avisado, caso contrário continuará a ser classificado como fornecedor "Aprovado".

Na expectativa de manter a nossa parceria de trabalho e de contribuirmos para a melhoria contínua das nossas Organizações, encontramos-nos ao vosso dispor para qualquer esclarecimento considerado necessário.

25-05-2026

A Direcção